

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ СЕТИ АЗС «ТАТНЕФТЬ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» («ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад») ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад». Юридический адрес: 196246, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, 32а, литера А. ИНН 7810145092 КПП 7810145092 ОГРН 1037821003296 р/с 40702810200420012592 в ПАО Банк Зенит к/с 301018100000000000272 БИК 044525272. Телефон: 8 800 5555 911; факс: 8 812 703 06 11; e-mail: cards@b2b.tn-sz.ru.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее, заказывающее или имеющее намерение приобрести или заказать Подарочные карты у Продавца на условиях настоящих Правил. Условия приобретения и использования Подарочных карт юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями дополнительно согласовываются между Продавцом и Покупателем в договоре на приобретение Подарочных карт в сети АЗС «Татнефть».

Держатель карты – лицо, обладающее Картой и информацией о ПИН-коде Карты. Держатель карты имеет право производить получение Товаров и Услуг в Торговых точках Продавца. Держателем карты может быть только физическое лицо.

Товары – нефте-газопродукты соответствующего вида и марки, нетопливные Товары и Услуги, реализуемые в торговых точках (АЗС). Ассортимент доступных для приобретения Товаров на АЗС, устанавливается по усмотрению Продавца.

Услуга – услуги, реализуемые в торговых точках (АЗС). Ассортимент доступных для получения Услуг, устанавливается по усмотрению Продавца.

Торговые точки (АЗС) – автозаправочные станции, иные торгово-сервисные предприятия, на которых производится отпуск Товары и Услуги Держателям карт. Перечень Торговых точек, принимающих Карты размещен на сайте <https://azs.tatneft.ru>. Дополнительная информация о Торговых точках, их месте нахождения, режиме работы и т.д. может быть получена Покупателем и/или Держателем карты по телефону Единого Центра поддержки клиентов (Горячая линия).

Текущая розничная цена – цена на Товары и Услуги, указанная на момент получения Товаров и Услуг в Торговых точках в информационных сообщениях, адресованных неопределенному кругу лиц (на стеле, ценниках, информационных табло топливораздаточных колонок, в прайс-листах в операторной на кассовой стойке и/или в прикассовой зоне).

Подарочная карта (Карта) – идентификационный электронный носитель информации системы, дающий право на неоднократное получение Держателем карты в Торговых точках Продавца Товаров и Услуг на сумму, соответствующую номиналу (предельной сумме) Подарочной карты, и используемый для учета объемов отпуска Товаров и Услуг, в денежном и натуральном выражении и обеспечивающий возможность неоднократного получения Держателями Товаров и Услуг на АЗС. Карта не является платежным средством.

Учетный терминал – электронное устройство, установленное на Торговой точке, предназначенное для выдачи разрешения или запрета отпуска Товаров и Услуг с использованием Карт и для учета Товаров и Услуг в денежном и натуральном выражении, полученных с использованием Карт.

Лимит – максимальное количество единиц Товаров и Услуг, которое может быть предоставлено владельцу Карты или максимальная сумма в рублях Российской Федерации, которая может быть использована на приобретение Товаров и Услуг.

ПИН-код – известный только Держателю карты и не подлежащий разглашению третьим лицам персональный идентификационный код (пароль), присваиваемый каждой Карте для идентификации Держателя карты при получении Товаров и Услуг в Торговой точке.

Единый центр поддержки клиентов (Горячая линия) – услуга круглосуточной поддержки Держателей карт по вопросам использования Подарочных карт, оказываемая по телефону: 8 (800) 5555 911.

Терминальный чек (Чек) – информационный документ о совершенных операциях по отпуску Товаров и Услуг Держателям карт на АЗС.

Правила пользования Подарочными картами сети АЗС «Татнефть» (Правила пользования подарочными картами, Правила) – настоящие Правила, регламентирующие порядок и условия использования Держателем Карт для получения по ним Товаров и Услуг в Торговых точках.

Номинал Подарочной карты – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации на которую Держатель Карты имеет право получить при предъявлении Подарочной карты Товары и/или Услуги в Торговых точках Продавца.

Электронная автоматизированная система безналичного отпуска – это система, предназначенная для автоматизации технологического процесса отпуска Товаров и Услуг на АЗС по Картам.

Рабочий день – под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств понимаются рабочие дни, исходя из пятидневной рабочей недели, не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Рабочие часы – под рабочими часами в целях исполнения Сторонами обязательств понимаются рабочие часы центрального офиса Продавца.

Информационное обслуживание (процессинг) отпуска – осуществляемая Продавцом организация деятельности по сбору, обработке информации об операциях получения Товаров и Услуг с использованием Карт.

2. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ

2.1. Возможность приобретения Подарочных карт предоставляется Продавцом третьим лицам в соответствии с настоящими Правилами. Приобретая Подарочную карту у Продавца Покупатель подтверждает, что ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать настоящие Правила, а также проинформировать лиц, которым будут передаваться Подарочные карты, о настоящих Правилах не позднее момента передачи Подарочных карт.

2.2. Подарочные карты реализуются Продавцом Покупателю в целях их последующей их передачи третьим лицам (Держателям карт) в пользование по своему усмотрению.

2.3. На основании Подарочных карт Продавец обязуется в пределах суммы номинала Подарочной карты (авансового платежа, внесенного по каждой отдельной Подарочной карте) в Торговых точках передавать Товары и Услуги в собственность Держателя карт, а Держатель карты обязуется предъявлять Подарочную карту для получения Товаров или Услуг в сети АЗС Продавца в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.4. Держатель карты получает Товары и Услуги с использованием Подарочной карты непосредственно в Торговых точках. Право собственности на Товары и Услуги и риск случайной гибели Товара переходят от Продавца к Держателю карты с момента регистрации в Учетном

терминале операции по передаче (отпуску) Товаров и Услуг Держателю карты, а в отношении топлива – в любом случае не позднее момента его фактической передачи Держателю карты.

2.5. При приобретении Подарочной карты Покупатель оплачивает Продавцу авансовый платеж, соответствующий номиналу Подарочной карты, передаваемой Продавцом Покупателю. Номинал Подарочной карты - сумма денежных средств, внесенных в качестве предоплаты в счет будущих покупок нефтепродуктов, Товаров и Услуг.

Номиналы Подарочных карт, доступных к приобретению, определяются Продавцом самостоятельно. На момент действия настоящих Правил Продавцом реализуются Покупателям подарочные карты номиналами:

- 1 000 (Одна тысяча) рублей;
- 3 000 (Три тысячи) рублей;
- 5 000 (Пять тысяч) рублей;
- 10 000 (Десять тысяч) рублей.

2.6. Расчеты за Товары и Услуги с использованием Подарочных карт производятся по текущим розничным ценам, действующим на момент получения Держателем карт Товаров и/или Услуг.

3. АКТИВАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ

3.1. Покупатель несет все риски, связанные с утратой, хищением либо иным незаконным выбытием Карты из владения Покупателя и/или лиц, которым она передана Покупателем для использования. Подарочные карты не могут быть заблокированы, восстановлены, денежные средства, соответствующие всему и/или части номинала подарочных карт, Продавцом Покупателю и/или Держателям карт не возвращаются.

3.2. Запрещено любое изменение программного обеспечения Подарочных карт, их аппаратной части, перекомпиляция, обратное проектирование программного обеспечения или компиляция производного программного обеспечения на основе исходного запрещены в прямой форме, равно как любые изменения механизмов безопасности в программном обеспечении Карт и декомпозиция программного обеспечения Карт Покупателем, либо иными лицами, которым Карта может быть передана Покупателем. Нарушение данного условия является основанием для отказа Продавцом в обслуживании лицу, предъявившему Подарочную карту.

3.3. Переданные Покупателю Карты, могут использоваться Держателями Карт исключительно для приобретения Товаров и Услуг у Продавца в Торговых Точках Продавца. Получение Покупателем Товаров и Услуг с использованием Карты возможно только при соблюдении им настоящих Правил.

3.4. Любое лицо, являющееся фактическим Держателем карты, знающее и владеющее ПИН-кодом к Карте, должно рассматриваться Продавцом в качестве уполномоченного представителя Покупателя. Продавец, в том числе работники Торговой точки, не обязаны проводить дальнейшую проверку личности или наличие соответствующих полномочий у Держателя карты при предъявлении Карты для получения Товаров и Услуг в Торговых точках.

3.5. Для начала использования Подарочной карты она должна быть активирована - предъявлена на любой из сервисных АЗС Продавца. Активация Подарочной карты не может быть произведена на автоматических АЗС (АЗС, работающих без круглосуточного присутствия

персонала). Активация Подарочных карт не производится дистанционно (без фактического предъявления Подарочной карты на сервисной АЗС).

Подарочная карта до ее активации является картой на предъявителя. Любое физическое лицо, активировавшее Подарочную карту и предъявляющее после ее активации в Торговых точках Продавца, считается надлежащим образом наделенным Покупателем статусом Держателя карты в соответствии с условиями настоящим Правил.

Период активации Подарочной карты – 1 (Один) год. Пролонгация срока активации Подарочной карты не производится.

3.6. Получение Покупателем Товаров и Услуг в Торговой точке подтверждается чеком. Чек выдается Держателю карты при получении Товара и Услуги в Торговой точке. Отсутствие (утрата) у Держателя карты Чека на полученные Товары и Услуги не является основанием для оспаривания Покупателем или Держателем карты факта получения Товаров и Услуг, информация о котором содержится в Электронной автоматизированной системе безналичного отпуска Продавца.

3.7. При получении Товаров и Услуг в Торговой точке Держатель карты проверяет его на соответствие сведениям, указанным в Чеке, по наименованию, виду, количеству.

3.8. В случае возникновения между Сторонами разногласий по количеству и наименованию переданного за отчетный период Товаров и Услуг Покупателю количество и наименование Товаров и Услуг определяется и устанавливается на основании данных регистрации операций по отпуску Товаров и Услуг в Электронной автоматизированной системе безналичного отпуска Продавца.

3.11. Подарочная карта имеет номинал, равный сумме денежных средств, внесенных в

3.12. Срок действия Подарочной карты ОГРАНИЧЕН. Товары и Услуги после активации Подарочной Карты могут быть приобретены Держателем карты в следующие сроки:

3.12.1. Для Карт номиналом 1 000 (Одна тысяча) рублей – в течение 6 (Шести) месяцев с даты активации Карты;

3.12.2. Для Карт номиналом 3 000 (Три тысячи) рублей, 5 000 (Пять тысяч) рублей, 10 000 (Десять тысяч) рублей - 12 (Двенадцать) месяцев с даты активации Карты.

3.13. По истечении срока, указанного в пункте 3.13 настоящих Правил право на получение Товаров и Услуг с использованием активированной Подарочной Карты в Торговых точках Продавца прекращается. Неизрасходованный номинал Подарочной Карты возврату Покупателю или Держателю карты Продавцом не возвращается.

3.14. Покупатель обязуется при передаче Подарочной карты третьим лицам одновременно с передачей Подарочной карты и разъяснить третьему лицу порядок и условия активации и использования Подарочной карты, содержащиеся в настоящих Правилах.

3.15. Подарочная карта не может быть использована для получения наличных или безналичных денежных средств.

3.16. В случае, если в результате использования Держателем карты Электронной автоматизированной системы безналичного отпуска Покупателю будет передан Товар или оказана Услуга, возврат которых станет невозможен (в Торговых точках Продавца, осуществляющих отпуск Товаров и Услуг на условиях оплаты после получения Товара и/или Услуги), и при этом оплата Товара и/или Услуги путем применения Карты также станет невозможной (отсутствие необходимых денежных средств на Подарочной карте, блокировка Карты, нарушение инструкции по использованию Карты и т.д.), Держатель карты обязан оплатить приобретенный Товар или

Услугу без использования расчетов с использованием Карты (наличным или безналичным путем). При этом оплаченный Товар (Услуга) не будет рассматриваться как приобретенный с использованием Подарочной карты и будет считаться приобретенным по разовой розничной сделке на обычных условиях, установленных в Торговой точке.

3.17. В случае, когда денежных средств на Подарочной карте недостаточно для совершения покупки и Держатель карты планирует использовать собственные денежные средства для частичной оплаты совместно с Подарочной картой, ему необходимо до начала отпуска Товара в топливный бак предупредить о своем желании персонал АЗС и предварительно оплатить Товар, независимо от того работает ли АЗС Продавца в обычном режиме на условиях постоплаты или предоплаты. Расчеты с Держателем карты в указанном в настоящему пункте случае производится последовательно, с выдачей двух кассовых чеков: первый кассовый чек – на сумму, соответствующую остатку денежных средств на Подарочной карте, второй кассовый чек на сумму, оплаченную денежными средствами Держателя карты).

3.18. Подарочные карты приобретенные в сети АЗС ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» принимаются на АЗС ООО «ТН-АЗС-Запад» ИНН 5009053687, ООО «Татнефть-Азс Центр» ИНН 1644040195. При этом Правилами, установленными в ООО «Татнефть-АЗС-Запад», АЗС ООО «Татнефть-АЗС Центр», могут быть предусмотрены отличные от настоящих Правил условия предъявления и использования Подарочных карт. До момента совершения Покупки, а также до момента начала отпуска топлива Держателю карты необходимо ознакомиться с указанными правилами и следовать им.

Подарочные карты, приобретенные в сети АЗС ООО «ТН-АЗС-Запад» ИНН 5009053687, ООО «Татнефть-Азс Центр» ИНН 1644040195 принимаются на АЗС ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» с учетом положений настоящих Правил.

3.19. При использовании Подарочной карты бонусы на карту лояльности сети АЗС «Татнефть» не начисляются. Использование бонусов программы лояльности сети АЗС «Татнефть» совместно с Подарочной картой не допускается. Покупки, совершённые с использованием Подарочной карты, не являются основанием для участия Держателя карты в маркетинговых акциях, проводимых в сети АЗС Продавца, за исключением случаев, когда правилами маркетинговой акции прямо не предусмотрено иное.

3.20. Если сумма разовой покупки с использованием Подарочной карты меньше номинальной стоимости Подарочной карты, то разница между номиналом Карты и стоимостью разовой покупки не компенсируется денежными средствами Держателю карты, а учитывается как неиспользованный остаток авансового платежа для совершения следующих покупок. Подарочная карта не может быть обменена на денежные средства, соответствующие ее номиналу, полностью или частично.

3.21. Для проверки остатка денежных средств на Подарочной карте Держатель карты может воспользоваться QR-кодом, размещенным на Подарочной карте.

3.22. Продавец имеет право:

3.22.1. Вносить в одностороннем порядке изменения в список Торговых точек, отпускающих Товары и Услуги по Картам, обязательным последующим уведомлением Покупателя и Держателей карт путем размещения информации на сайте <https://rss.tatneft.ru>.

3.22.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования Подарочными картами с последующим уведомлением Покупателя и Держателей карт путем размещения новой редакции Правил пользования Подарочными картами на сайте <https://rss.tatneft.ru>.

Новая редакция Правил вступает в силу для Продавца, Покупателей и Держателей карт с момента ее размещения на указанном в настоящем пункте Правил сайте.

3.22.3. Отказать в активации Подарочной карты, прекратить отпуск Товаров и Услуг по Картам в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.22.4. Не обслуживать поврежденные Карты, в том числе Карты имеющие изгибы, деформацию, иные повреждения и/или видоизменения.

3.22.5. Продавец оставляет за собой право в случае выявления фактов нарушения Покупателем и/или Держателем карты настоящих Правил, возникновения обоснованных подозрений у Продавца об использовании Покупателем и/или Держателем карт Подарочных карт для совершения действий, которые квалифицируются нормами применимого законодательства Российской Федерации как административно наказуемые или уголовно наказуемые действия, независимо от того, были ли применены к Покупателю или лицам действовавшим от его имени или в его интересе предусмотренный нормами законодательства меры ответственности, в одностороннем порядке отказать в обслуживании Подарочных карт с выставлением претензии Покупателю и/или Держателю карты на сумму понесенных Продавцом убытков.

3.23. Покупатель обязан:

3.23.1. Проинформировать третьих лиц, которым осуществляется передача Подарочных карт о порядке и условиях активации и использования Карт, определённых настоящими Правилами.

3.23.2. Бережно обращаться с предоставленными Картами, в том числе: не допускать их порчи и повреждения; хранить Карты в условиях, исключающих загрязнение контактных площадок микросхемы (чипа); не подвергать Карту воздействиям электромагнитных излучений, электрического тока, избыточных тепловых или механических нагрузок (изгибам, ударам и т.д.), не наносить на Карту любым способом пароль (ПИН-код) либо иные посторонние надписи. Не разглашать ПИН-код, обеспечивать сохранность Карты и ПИН-кода. Не передавать третьим лицам Карты на возмездной основе.

3.23.3. Обеспечивать соблюдение и нести ответственность за соблюдение требований налогового законодательства при передаче подарочных магнитных карт конечным пользователям. Покупатель несет ответственность за удержание и перечисление в бюджет налогов и обязательных платежей, в случае если их осуществление требуется согласно нормам действующего законодательства.

3.24. Держатель карты обязан:

3.24.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и строго следовать им.

3.24.2. Бережно обращаться с предоставленными Картами, в том числе: не допускать их порчи и повреждения; хранить Карты в условиях, исключающих загрязнение контактных площадок микросхемы (чипа); не подвергать Карту воздействиям электромагнитных излучений, электрического тока, избыточных тепловых или механических нагрузок (изгибам, ударам и т.д.), не наносить на Карту любым способом пароль (ПИН-код) либо иные посторонние надписи. Не разглашать ПИН-код, обеспечивать сохранность Карты и ПИН-кода. Не передавать третьим лицам Карты на возмездной основе.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Покупки с использованием Подарочной карты должны рассматриваться Сторонами как договор розничной купли-продажи, совершенный между Продавцом и Держателем Карты.

4.2. К правоотношениям Продавца и Держателя карты в части не урегулированной настоящими правилами применяются положения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.