

Порядок оказания услуги по выдаче наличных денег держателям платежных карт одновременно с покупкой на АЗС «Татнефть»

В торговых точках сети АЗС «Татнефть», на правах банковского платежного агента, совместно с банком-партнером реализуется проект по оказанию услуги «Наличные на кассе» по предоставлению услуг по выдаче наличных денег держателям платежных карт.

1. Информация о банковских платежных агентах:

1.1. Банк-партнер

2. Торговые точки «Татнефть», участвующие в проекте:

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «Татнефть-АЗС Центр» (сокращенное фирменное наименование: ООО «ТН-АЗС Центр»), юридический адрес: РФ, 423450, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Ризы Фахретдина, д.37;;

2.2. Общество с ограниченной ответственностью «Татнефть-АЗС-Запад» (сокращенное фирменное наименование ООО «ТН-АЗС-Запад») юридический адрес: РФ, 121205, г. Москва, тер. инновационного центра Сколково, Большой б-р, д.62, этаж 2, пом. 56;

2.3. Условия оказания услуги действительны на АЗС с торговым залом ООО «Татнефть-АЗС-Запад» и ООО «Татнефть-АЗС Центр», расположенных на территории Российской Федерации и оснащенных терминалами банка-партнера.

2.5. Услуга не предоставляется:

- При оплате через мобильное приложение «АЗС Татнефть»;
- При оплате через систему быстрых платежей (СБП);
- При заправке автомобиля на франшизных АЗС;
- При оплате через терминалы самообслуживания (ТСО);
- При оплате через терминалы других банков;
- При совершении покупки через сторонние сервисы-агрегаторы (Яндекс.Карты, Яндекс.Заправки, Яндекс.Навигатор, Тинькофф.Топливо и др.).

3. Условия оказания услуги:

3.1. Для оказания услуги «Наличные на кассе» должна быть совершена покупка товара/услуги в торговой точке, согласно п.2., на кассе по банковской карте через терминал банка-партнера.

3.2. Перед покупкой по банковской карте клиент должен назвать кассиру сумму для снятия наличных.

3.3. Для проведения транзакции клиенту необходимо совершить покупку на любую сумму и ввести ПИН-код на банковском терминале банка-партнера.

3.4. После оплаты клиенту необходимо получить покупку, наличные, а также чеки, подтверждающие покупку и снятие наличных от оператора-кассира.

3.5. Услуга «Наличные на кассе» предоставляется физическим лицам – держателям платежных карт в возрасте от 18 лет, находящихся на территории Российской Федерации.

3.6. По корпоративным платежным картам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей услуга «Наличные на кассе» не предоставляется.

3.7. Получить деньги с кредитной карты удастся, если условия договора банка-эмитента предусматривают снятие наличных с карты.

4. Комиссии за оказание услуги и лимиты снятия наличных:

4.1. Снять наличные можно с карт любых банков.

4.2. Банк-эмитент может взимать комиссию за снятие наличных. Перед операцией рекомендуем уточнять информацию в банке.

4.3. Комиссия для клиентов (держателей карт) на стороне Банка-партнера не предусмотрена.

4.4. Максимальная сумма выдачи наличных — 5 000 рублей за одну операцию снятия.

4.6. Выдача наличных денег производится при условии покупки держателем платежной карты товара или услуги.

5. Права и обязанности Участника процедуры и Банковского платежного агента, осуществляющего предоставление Сервиса

5.1. Права и обязанности Участника процедуры:

5.1.1. Участники процедуры вправе получать информацию о сроках и правилах оказания услуги;

5.1.2. При совершении операции по услуге «Наличные на кассе» не требуется предоставление физическим лицом – держателем платежной карты дополнительных документов и информации.

5.1.3. Воспользовавшись услугой, клиент подтверждает свое согласие с настоящими правилами оказания услуги.

5.2. Права и обязанности Банковского платежного агента:

5.2.1. В подтверждение совершения операции по выдаче наличных денег с банковского счета клиента организатор должен выдать кассовый чек.

5.2.2. Банковский платежный агент оставляет за собой право по своему усмотрению приостановить/отменить оказание услуги, изменить Правила и нести все предусмотренные настоящими Правилами права и обязанности до приостановки/отмены, изменения Правил. О приостановке/отмене, изменении Правил Банковский платежный агент уведомляет Участников путем размещения информации о приостановке/ отмене, изменении Правил на сайте <https://azs.tatneft.ru>.

5.2.3. Банковский платежный агент не несет ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) клиентами своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2.4. Банковский платежный агент не несет ответственности за отсутствие наличных денежных средств в торговых точках согласно п.2.